

**口碑好课 工匠精神打造 同类课程首选**

“听得有味”、“听得有料”、“听得有趣”、“听得有劲”

原来这才是“真正的培训”  
这才是“真正的效果”

国内公认顶级员工培训专家张戴金老师

**15年**专业口碑课程实力巨献



# 从精兵到干将

——优秀员工特训营

主讲：张戴金

## ▶▶ 课程背景

**为什么**您的员工心态消极，借口连篇，做事不主动，还抱怨、牢骚一大堆？

**为什么**您的员工缺乏工作激情，得过且过，当天和尚撞天钟，总在“混日子”？

**为什么**您的员工上班无精打采，心不在焉，在“职”不在“岗”，在“岗”不在“状态”？

**为什么**您的员工“把加班看成剥削”、“把任务看成负担”、“把奉献看成愚蠢”？

**为什么**您的员工把“好烦啊”、“好累啊”、“好辛苦啊”、“不想上班”常挂在嘴边？

解决这些“心态不好、状态不佳、干劲不足、劲头不旺”等问题的答案只有一个：培训，培训，再培训！因为**“优秀是教出来的”!!!**

为此，国内公认顶级员工培训专家张戴金老师 15 年心血**潜心原创**研发出**富有使命感和极具震撼力**的全员培训课程——《从精兵到干将——优秀员工特训营》，面向“实战”，追求“实际”，讲求“实效”，调整全员心态，激活全员状态，塑造员工责任心，打造完美执行力，重新点燃您员工的生命激情和工作动力，用阳光心态传递正能量，彻底引爆员工们的潜能，让员工们深深地明白，什么才是优秀员工应具备的品质？什么是实干、什么是责任、什么是敬业、什么是认真、什么是执行、什么是感恩……真正的让员工们把“优秀”变成一种习惯，从而实现从“精兵”到“干将”的完美蜕变！

张老师精彩的案例与精辟的讲述相得益彰，针对性、全面性、原创性、操作性融会贯通，这是中层培训的最优选择！是基层管理者和全员培训的上乘课程！

## ▶▶ 课程安排

**课程时间** ▶ 2-3 天（6 小时/天）

**培训安排** ▶ 课程共分四个部分

引言部分：引 子 ——危机时代已经来临

第一部分：从精兵到干将 • “**心态篇**” ——《摆正心态干工作》

第二部分：从精兵到干将 • “**责任篇**” ——《责任胜于能力》

第三部分：从精兵到干将 • “**效率篇**” ——《时间管理与效率提升》

第四部分：从精兵到干将 • “**团队篇**” ——《打造一流员工团队》

第五部分：从精兵到干将 • “**执行篇**” ——《执行必须到位》

结语部分：结 语 ——只有变成狼，才有资格与狼共舞

**培训形式** ▶ 主题演讲、案例教学、影音分享、互动演练、PK 竞赛……

——激情、快乐、感动，原来这才是“真正的培训”，这才是“真正的效果”……

**培训主讲** ▶ 张戴金老师 中国员工执行力第一人、中国著名实战派管理专家



——他，15 年培训生涯、演讲高达 3000 多场、学员超过 2000000 人次，员工培训实力派！

## ▶▶ 课程亮点

### 【解决 5 大病症】

- 1、**抱怨病**——凡事乐观阳光，而不是“抱怨牢骚”
- 2、**避责病**——凡事勇于担当，而不是“推卸责任”
- 3、**借口病**——凡事归因于内，而不是“寻找借口”
- 4、**浮躁病**——凡事脚踏实地，而不是“心浮气躁”
- 5、**表面病**——凡事做实做透，而不是“浮于表面”

## 【做出 5 大改变】

- 1、主动：改“被动负责”为“主动负责”
- 2、敬业：改“疲于应付”为“操心敬业”
- 3、负责：改“逃避责任”为“承担责任”
- 4、感恩：改“理所当然”为“心怀感恩”
- 5、称职：改“一定努力”为“一定得力”

## ▶▶ 课程大纲

引言部分：引子 —— 危机时代已经来临

## 第一部分：“心态篇” —— 《摆正心态干工作》

【引子】：摆正心态干工作，好心态才有好前程

### 一、关于“病态职场”的反思

- 1、每次遇到问题都找我们，他们干什么吃的？
- 2、工作太累了，目标太高了，压力太大了，工资才这么点
- 3、迟迟上班来，早早归家去，钱不少我的就行了
- 4、拿多少钱，做多少事，为公司干活，很正常嘛
- 5、没啥大不了，大不了“老子”明天不干了

### 二、摆正心态“两项修炼”

- 1、摆正心态：左手做人，右手做事，本色做人，角色做事
- 2、心态调整：我是一切的根源，态度决定一切
- 3、透视现象：世界上到处都是有才华的穷人
- 4、职场忠告：“我是谁”不重要，“我做的事”最重要
- 5、两项修炼：做人——无愧于心；做事——无愧于“薪”

### 三、摆正心态，探源“三大核心”问题

- 1、探源 1——打工心态害了谁？
  - 1) 我只不过是在为别人打工

- 2) “租房”与“建房”、“房东”与“房客”
- 3) 为自己打工：为自己工作不会累

**【自检】：你有打工心态吗？**

## 2、探源 2——你的工资从哪里来？

- 1) 公司按照一个人的“价值”付薪水！
- 2) “高价格”从“高价值”当中来
- 3) 做团队的“资产”，而不是“负债”

**【自检】：你凭什么拿高新？**

## 3、探源 3——究竟是谁在拖累团队？

- 1) 团队的“木桶理论”，不做团队的“短板”
- 2) 《劲霸总裁洪忠信致员工的一封信》启示
- 3) 案例：南方测绘哪些不能要

**【自检】：谁是团队的杀手？**

# 四、干工作摆正“五大心态”

## 1、主动心态：做事不主动，前途很被动

- 1) 主动永远得到，被动只能失去
- 2) 把公司放在心里，把心放在公司里

## 2、换位心态：换位思考，老板难当，站在老板的角度想问题

- 1) 员工干得不顺心可以跳槽，老板又能往哪里跳呢
- 2) 员工受了委屈可以发泄，老板受了委屈又能向谁发泄呢

## 3、敬业心态：不敬业就失业，不爱岗就下岗

- 1) 敬业才能精业，敬业才能立业，敬业成就事业
- 2) 没有不重要的工作，只有不敬业的员工

## 4、忠诚心态：人在企业，“心”也要在企业

- 1) “忠诚”是优秀员工的第一美德
- 2) 忠诚——忠臣——终成，忠诚的最终受益者是自己

## 5、感恩心态：珍惜才能拥有，感恩开长地久

- 1) 学会感恩：没有卑微的工作，只有不懂感恩的人

- 2) 感恩企业、感恩老板、感恩同事……感恩之旅，我们从“心”出发

## 第二部分：“责任篇”——《责任胜于能力》

【引子】：让你扫地你干不干？

### 一、抛出话题：“责任，责任，还是责任”

#### 1、工作就是责任，责任决定成败

- 1) 工作承载责任：选择了工作，就选择了责任
- 2) 工作是种爱，有爱就有责任在
- 3) 工作是你的生意，为企业工作就是为自己工作

#### 2、对工作负责，就是对自己负责

- 1) 没有做不好的工作，只有不负责任的人
- 2) 没有高度的责任心，再有能力也是空谈
- 3) 你的岗位在哪里，你的责任就在哪里

#### 3、勇于负责任，才能担重任

- 1) 责任是推不掉的，责任到“我”为止
- 2) 负责任是一个人“人品”的体现
- 3) 你的“承担圈”和你的“成功圈”成正比

### 二、关于“责任”的三大魔咒

- 1、遇到问题就是别人的问题，你立刻原地踏步
- 2、公司找你来，就是为了解决问题，没有问题，你就失业
- 3、这是你的工作，你享受了荣誉和收入，也要承担相应的责任和委屈

### 三、责任重在落实，关键要看结果

- 1、责任不分大小，关键在于落实，没有落实，等于无效
- 2、结果复命：把责任留给自己，把结果带给公司
- 3、“责任锁定”与“责任落实”的原则及方法

### 四、责任训练：现场操练

- 1、承担前提：对不起，我错了。（“人生五章”深层解读）
- 2、我负责，我成长，我成功

3、责任者五大作风：（从理念到动作）

【勇于负责、马上行动、绝对服从、没有借口、说到做到】

## 五、停止抱怨，选择承当

1、优秀员工：闭上抱怨的嘴，迈出实干的腿

2、珍惜工作不抱怨，不带情绪来上班

3、停止抱怨，开启担当责任“心灵之旅”

## 第三部分：“效率篇”——《时间管理与效率提升》

【引子】时间是一个战场，效率是一场战争

### 一、见木观林：人与人的差距是如何拉开的

1、时间啊，时间！掀起你的盖头来

2、低效的人生 VS 高效的人生

3、每天多赚 3 小时，我们应该如何掌控自己的工作与生活

4、高效总动员：下一个高效精英就是你

### 二、高效行动：金效率®时间管理的方法论

1、简单易行：中国式 GTD 高效行动的秘密

2、搞定：把任务完成，无压的工作艺术

3、最小可执行：下一步行动是什么

4、工作效率倍增密码：土豆、青蛙、番茄钟

### 三、让效率飞：引爆团队效率革命

1、如何进行“可视化”效率管理

——大脑是 CPU, 不是硬盘

——可视化一切，一切可视化

2、如何进行“清单化”效率管理

——清单革命：开启清单化的极简时代

——把条理留给清单，把创意留给大脑

3、如何进行“工具化”效率管理

——工具就是生产力，工具就是加速器



——让效率飞：互联网+金效率落地系统

#### 4、如何进行“自动化”效率管理

——没有“自动化”，就没有“高效率”

——用“自动化管理”改进工作

### 四、效率密码：挖掘 100%的效率增长空间

#### 1、效率 DNA 解密：这样工作最高效，让效率倍增的关键技术

#### 2、实操“土豆”技术：清单的习惯

——为什么精英都是“清单控”

——实操训练：清单式管理：21 天“清单思维”养成计划

#### 3、实操“青蛙”技术：关键的要务

——要事第一，吃掉那只青蛙

——实操训练：“青蛙”日管控、周管控、月管控、年管控

#### 4、实操“番茄”技术：专注的力量

——成功的法宝：简单易行的番茄工作法

——实操训练：“番茄工作法”沙盘演练

## 第四部分：“团队篇”——《打造一流员工团队》

【引子】：你的企业是“团队”，还是“团伙”？

### 一、没有完美的个人，只有完美的团队

1、什么叫“团队”：人在一起叫聚会，心在一起叫团队

2、成功团队带给我们哪些启示

3、《西游记》团队成员可以开除谁

4、缺乏团队意识的群体 不过是一盘散沙

5、个人不可能完美，但团队可以完美

### 二、团队的“三种特性”具体解析

#### 1、主动性：

1) 【关于“主动性”的反思】：问问自己，我为团队做了什么？

2) 别人做事时，你是否主动参与？领导不在时，你是否自觉主动？



3) 你的工作习惯是什么？主动发现问题？主动解决问题？

## 2、思考性：

1) 【关于“思考性”的反思】：团队发展的方案大部分是谁在思考？

2) 开讨论会时大家是踊跃发言？是否思考性地提出建设性方案？

3) 当你敲门时，你只带着问题，还带着解决方案了吗？

## 3、合作性：

1) 【关于“合作性”的反思】：你的团队精神体现在哪里？

2) 团队合作的“拳头”和“木桶”理论

3) 小成就靠个人，大成就靠团队，合作才能大作，携手才能共赢

## 三、如何打造一流的员工团队

【建议 1】、一流员工团队是训练出来的：没有训练的员工是公司最大的成本

【建议 2】、打造团队“三步曲”

(1)、建班子 (2)、定战略 (3)、带队伍

## 四、打造一流员工团队之“建班子”

【引子】：政治路线确定之后，干部就是决定因素。

### 1、团队组织核心圈的水平决定其成长发展速度

1) 团队的命运由领导人决定，领导人由核心圈影响

2) 团队的核心在于“核心团队”

### 2、领导干部素质的好坏决定团队战斗力的强弱

1) 领导艺术：“一头老虎带领一群羊” PK “一头羊带领一群老虎”

2) 唐僧为什么当领导——无为而有为，无能而有能，无治而有治

3) 对团队成员内心真诚——做人要厚道，管理要霸道

4) 领导是灯塔、是榜样、是表率——以身作则，身先足以率人

5) 胸怀、格局、气度修炼——做人做事千万别人桌子底下放风筝

## 五、打造一流员工团队之“定战略”

1、 “商解三国”之“定战略”

2、 “短命的新可乐”案例解析：战略不对，努力白费

3、 战略是成功的最主要的矛盾，是最重要的东西

## 六、打造一流员工团队之“带队伍”

- 1、打造一流团队之“执行力”
- 2、打造一流团队之“沟通力”
- 3、打造一流团队之“战斗力”

## 七、打造一流员工团队之“沟通力”

### 1、团队沟通技巧：

- 1) 团队沟通之“上对下”沟通技巧
- 2) 团队沟通之“下对上”沟通技巧
- 3) 团队沟通之“平行”沟通技巧

### 2、人际沟通技巧：

- 1) 问问题的技巧：问对问题赚大钱
- 2) 聆听的技巧：“听”比“说”更重要
- 3) 认同肯定的技巧：同频、同流、交流、交心
- 4) 赞美的技巧：用放大镜看别人的优点

## 八、打造一流员工团队之“战斗力”

### 1、士气引爆——士气比武器更重要

- 1) 倡导“激情文化”：个个有激情，时时在状态
- 2) 激情文化的“四个凡事”思想

### 2、行动引爆——行动才是硬道理

- 1) 行动大于一切，行动，行动，再行动
- 2) 说一千，道一万，两横一竖就是“干”

### 3、激励引爆——让全员“跑起来”

- 1) 职场忠告：不要“混日子”了
- 2) 寻找动力：让自己跑起来

## 第五部分：“执行篇”——《执行必须到位》

【引子】：执行必须到位：到位不到位，相差 100 倍

### 一、企业执行“三把标尺”

### 1、100%沟通到位——“该说的要说到”

- 1) **反思**：——该说的，说了没
- 2) 不要说废话，说太多废话的人迟早会成为“废人”

### 2、100%实施到位——“说到的要做到”

- 1) **反思**：——说到的，做了没
- 2) “想”是问题，“做”才是真正的答案

### 3、100%结果到位——“做到的要见到”

- 1) **反思**：——做到的，见到没
- 2) 忙要忙到点子上，让每一个员工成为企业的盈利单位

## 二、谁来执行？谁是执行者？

- 1、公司上下全体执行，每一个人都是执行者
- 2、管理者尤其要带头执行：榜样的力量是无穷的

## 三、解放军给我们的执行启示

- 1、绝对服从，无条件执行，才是最完美的执行
- 2、解放军凭什么号令三军
- 3、解放军的“三大纪律，八项注意”

## 四、革除团队执行“五大陋习”

- 1、**“讲过了”**就**“盯”**：管理是盯出来的——“盯”了没有？
  - 1) 第一次就做对，经济又实惠
  - 2) “首战”就是“决战”
- 2、**“我不会”**就**“练”**：能力是练出来的——“练”了没有？
  - 1) 伟大是熬出来的，骨干是折腾出来的
  - 2) 职场忠告：千万别把运气当本事
- 3、**“不可能”**就**“逼”**：潜力是逼出来的——“逼”了没有？
  - 1) 成功：差一点就失败了；失败：差一点就成功了
  - 2) 全力以赴：变“不可能”为“不，可能”
- 4、**“没办法”**就**“想”**：办法是想出来的——“想”了没有？

- 1) 思想不滑坡，方法总比困难多
- 2) 心法大于方法，心有所向，法有万种

#### 5、**“找借口”**就**“没有任何借口”**：“找借口”了没有？

- 1) 推卸责任是借口，解决问题是原因
- 2) 习惯找借口，成功没入口

### 五、执行核心：执行必须到位

【引子】：执行不到位，不如不执行

#### 1、执行到位，**“意识”**必须到位

- 1) 服从意识：无条件执行，没有任何借口
- 2) 速度意识：先开枪再瞄准，速度胜于完美

#### 2、执行到位，**“细节”**必须到位

- 1) 执行：从细节中来，到细节中去
- 2) 工作无小事，细节决定成败

#### 3、执行要到位，**“检查”**必须到位

- 1) 信任不等于放任，授权不等于弃权
- 2) 会盯的干部有实效，不盯的干部不牢靠

#### 4、执行要到位，**“结果”**必须到位

- 1) 讲功劳，讲结果，不是“做事”，而是“做成事”
- 2) 请给我结果：为团队创造“结果”的具体方法及运用

### 六、执行落地：高效执行的**“七个不放过”**

- 1、找不到问题的根源——“不放过”
- 2、找不到问题的责任人——“不放过”
- 3、找不到问题的解决方案——“不放过”
- 4、解决方案落实不到位——“不放过”
- 5、问题责任人没有受到教育——“不放过”
- 6、没有长期的改进措施——“不放过”
- 7、没有建立档案——“不放过”

**结语部分：结 语 ——只有变成狼，才有资格与狼共舞**



专职助理 ▶

13452473927（杨助理）

### 【特别说明】:

- 1、 由于张戴金老师在员工培训领域耕耘 15 年，在培训业界拥有极佳的知名度和美誉度，所以，市面上有一些老师在模仿张老师的课程资料设计与授课内容，但一直被模仿，从未被超越。请认准张戴金老师原创设计的课程大纲与授课内容，尊重知识产权，请“张戴金老师”做员工培训，说明您对员工培训是认真的！
- 2、 本资料原创版权归张戴金老师本人所有，仅供合作机构与终端客户使用，未经书面授权及同意，任何机构及个人不得模仿复制，否则追究法律责任。