

完美升级 · 全新演绎 · 王者归来 · 倾情呐喊

100 多万学员，3000 家企业，50 家上市公司老板鼎力推荐！

“国内团队培训首选课程就是它了!!!”

中国著名员工培训专家张戴金老师
呕心沥血叱咤讲坛 14 年 实力巨献

打造一流 精英团队

课程涵盖

【心态篇】、【责任篇】、【执行篇】

【效率篇】、【团队篇】、【协作篇】

主讲：张戴金

▶▶ 课程背景

尊敬的企事业单位领导：您是否还在为以下这些问题而烦恼？

精英松散，懈怠、没积极性，消极被动；精英认为，自己是在为企业工作，为领导在工作，而不认为是为自己工作；精英认为，工作就是为了交换工资，多给多干，少给少干；精英认为，反正是交换，能少干就少干，少干就是占便宜，多干吃亏…

管理者包庇下属，当老好人；执行中看似有措施，却总是有折扣，不能执行到底。精英相互之间推卸责任，协作力太差，团队执行力严重缺失！骨干抱怨、精英抱怨、部门冲突不断，领导自己却成为了企业的“保姆”、“拉车夫”。

要想有不一样的结果，首先要有不一样的行动！永远要记住：没有一个团队是为你量身打造的，企业不是天堂，你也不是天使。只有通过改善自己去改善企业，通过改善企业来改善自己，才能获得与企业的共同发展和“双赢”。请参加《“打造一流精英团队”特训营》课程，让您的团队从普通到优秀，从优秀到卓越。

▶▶ 课程安排

课程时间 ▶ 2-3 天（6 小时/天，标准版）

培训安排 ▶ 课程三天时间，内容分为 6 大模块，安排如下：

第一部分：一流精英团队“心态”与“责任”的修炼篇

第二部分：一流精英团队“执行”与“效率”的进阶篇

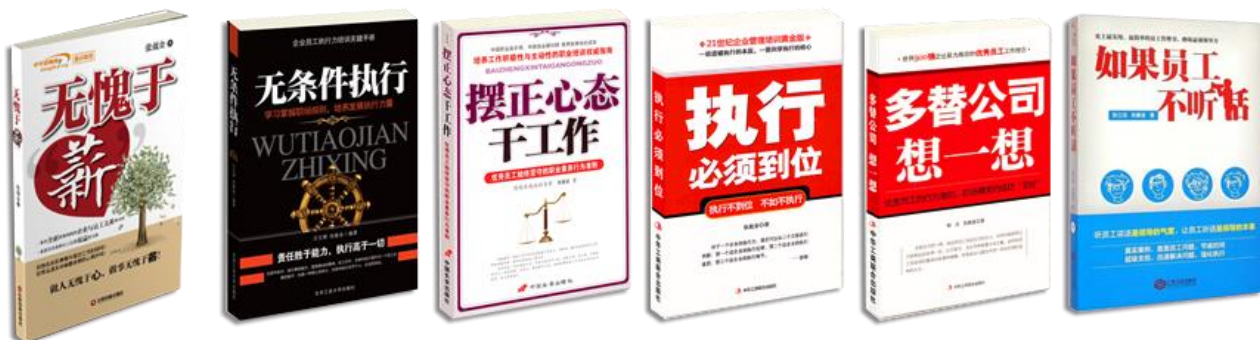
第三部分：一流精英团队“团队”与“协作”的实践篇

培训形式 ▶ 主题演讲、案例教学、影音分享、互动演练、PK 竞赛……

——激情、快乐、感动，原来这才是“真正的培训”，这才是“真正的效果”……

培训主讲 ▶ 张戴金老师 中国员工执行力第一人、中国著名实战派管理专家

——他，14 年培训生涯、演讲高达 3000 多场、学员超过 2000000 人次，员工培训实力派！



▶▶ 课程亮点

【亮点一】：团队协作

培养团队团结互助、齐心协力、顽强拼搏的工作态度，让个人素质与技能并重，使员工立刻采取有效行动，真正让团队从知道变做到。

【亮点二】：心灵觉醒

让团队身心合一，找到心灵的归宿。深刻体会同事之间的充分信任、相互支持、合作共赢的力量，带给员工“心”的突破与“心”的觉悟。

【亮点三】：行为改变

激发员工的使命感，理清人生目标；破除团队迷失找到自己的定位，用热心和感恩的心去工作；以责任心担当起团队及领导赋予的使命。

【亮点四】：知行合一

培养员工由内而外的精神面貌，建立信心，我是一切问题的根源，让自己知行合一，发自内心改变工作态度，创造自己与企业想要的结果。

▶▶ 课程大纲

【第一部分】一流精英团队“心态”与“责任”的修炼篇

模块一：一流精英团队“心态”篇·阳光心态，好心态好前程

【引子】：摆正心态干工作，好心态才有好前程

一、关于“病态职场”的反思

- 1、每次遇到问题都找我们，他们干什么吃的？
- 2、工作太累了，目标太高了，压力太大了，工资才这么点
- 3、迟迟上班来，早早归家去，钱不少我的就行了
- 4、拿多少钱，做多少事，为公司干活，很正常嘛
- 5、没啥大不了，大不了“老子”明天不干了

二、摆正心态“两项修炼”

- 1、摆正心态：左手做人，右手做事，本色做人，角色做事
- 2、心态调整：我是一切根源，爱是所有的结局

- 3、透视现象：这个世界上到处都是有才华的穷人
- 4、职场忠告：“我是谁”不重要，“我做的事”最重要
- 5、两项修炼：做人——无愧于心；做事——无愧于“薪”

三、 摆正心态，探源“三大核心”问题

1、 探源 1——打工心态害了谁？

- 1) 我只不过是在为别人打工
- 2) “租房”与“建房”、“房东”与“房客”
- 3) 为自己打工：为自己工作不会累

【自检】：你有打工心态吗？

2、 探源 2——你的工资从哪里来？

- 1) 公司按照一个人的“价值”付薪水！
- 2) “高价格”从“高价值”当中来
- 3) 做团队的“资产”，而不是“负债”

【自检】：你凭什么拿高新？

3、 探源 3——究竟是谁在拖累团队？

- 1) 团队的“木桶理论”，不做团队的“短板”
- 2) 《劲霸总裁洪忠信致员工的一封信》启示
- 3) 案例：南方测绘哪些不能要

【自检】：谁是团队的杀手？

四、 做“五心级”的团队精英

1、 **【主动心】：**做事不主动，前途很被动

- 1) 你为什么“不主动”？做事不主动，前途很被动
- 2) 把公司放在心里，把心放在公司里

2、 **【换位心】：**换位思考，老板难当，站在老板的角度想问题

- 1) 员工干得不顺心可以跳槽，老板又能往哪里跳呢
- 2) 员工受了委屈可以发泄，老板受了委屈又能向谁发泄呢

3、 **【敬业心】：**不敬业就失业，不爱岗就下岗

- 1) 敬业才能精业，敬业才能立业，敬业成就事业
- 2) 没有不重要的工作，只有不敬业的员工

4、 **【忠诚心】：**人在企业，“心”也要在企业

- 1) “忠诚”是优秀员工的第一美德
- 2) 忠诚——忠臣——终成，忠诚的最终受益者是自己

5、【感恩心】：珍惜才能拥有，感恩开长地久

- 1) 学会感恩：没有卑微的工作，只有不懂感恩的人
- 2) 感恩企业、感恩老板、感恩同事……感恩之旅，我们从“心”出发

模块二：一流精英团队“责任”篇·责任决定成败

【引子】：让你扫地你干不干？

一、 抛出话题：“责任，责任，还是责任”

1、 工作就是责任，责任决定成败

- 1) 工作承载责任：选择了工作，就选择了责任
- 2) 工作是种爱，有爱就有责任在
- 3) 工作是你的生意，为企业工作就是为自己工作

2、 对工作负责，就是对自己负责

- 1) 没有做不好的工作，只有不负责任的人
- 2) 没有高度的责任心，再有能力也是空谈
- 3) “我的责任”是最高工作标准

3、 勇于负责任，才能担重任

- 1) 责任是推不掉的，责任到“我”为止
- 2) 负责任是一个人“人品”的体现
- 3) 你的“承担圈”和你的“成功圈”成正比

二、 关于“责任”的三大魔咒

- 1、 遇到问题就是别人的问题，你立刻原地踏步
- 2、 公司找你来，是为了解决问题，没有问题，你就失业
- 3、 这是你的工作，你享受了荣誉和收入，也要承担相应的责任和委屈

三、 责任重在落实，关键要看结果

- 1、 责任不分大小，关键在于落实，没有落实，等于无效
- 2、 把责任留给自己，把结果带给公司
- 3、 “责任锁定”与“责任落实”的原则及方法

四、 责任训练：现场操练

- 1、承担前提：对不起，我错了。（“人生五章”深层解读）
- 2、我负责，我成长，我成功
- 3、责任者五大作风：（从理念到动作）

【勇于负责、马上行动、绝对服从、没有借口、说到做到】

五、 停止抱怨，选择担当

- 1、优秀员工：闭上抱怨的嘴，迈出感恩的腿
- 2、珍惜工作不抱怨，不带情绪来上班
- 3、停止抱怨，开启担当责任“心灵之旅”

【第二部分】一流精英团队“执行”与“效率”的进阶篇

模块三：一流精英团队“执行”篇·执行必须到位

【引子】：执行必须到位：到位不到位，相差 100 倍

一、 企业执行“三把标尺”

- 1、100%沟通到位——“该说的要说到”
 - 1) 反思：——该说的，说了没
 - 2) 不要说废话，说太多废话的人迟早会成为“废人”
- 2、100%实施到位——“说到的要做到”
 - 1) 反思：——说到的，做了没
 - 2) “想”是问题，“做”才是真正的答案
- 3、100%结果到位——“做到的要见到”
 - 1) 反思：——做到的，见到没
 - 2) 忙要忙到点子上，让每一个员工成为企业的盈利单位

二、 谁来执行？谁是执行者？

- 1、公司上下全体执行，每一个人都是执行者
- 2、管理者尤其要带头执行：榜样的力量是无穷的

三、 解放军给我们的执行启示

- 1、绝对服从，无条件执行，才是最完美的执行
- 2、解放军凭什么号令三军
- 3、解放军的“三大纪律，八项注意”

四、革除团队执行“五大陋习”

- 1、“讲过了”就“盯”（管理是盯出来的）——“盯”了没有？
 - 1) 第一次就做对，经济又实惠
 - 2) “首战”就是“决战”
- 2、“我不会”就“练”（能力是练出来的）——“练”了没有？
 - 1) 伟大是熬出来的，骨干是折腾出来的
 - 2) 千万别把运气当本事
- 3、“不可能”就“逼”（潜力是逼出来的）——“逼”了没有？
 - 1) 成功：差一点就失败了；失败：差一点就成功了
 - 2) 全力以赴：变“不可能”为“不，可能”
- 4、“没办法”就“想”（办法是想出来的）——“想”了没有？
 - 1) 思想不滑坡，方法总比困难多
 - 2) 心法大于方法，心有所向，法有万种
- 5、“找借口”就“没有任何借口”——“找借口”了没有？
 - 1) 推卸责任是借口，解决问题是原因
 - 2) 习惯找借口，成功没入口

五、执行核心：执行必须到位

【引子】：执行不到位，不如不执行

- 1、执行到位，“意识”必须到位
 - 1) 服从意识：无条件执行，没有任何借口
 - 2) 速度意识：先开枪再瞄准，速度胜于完美
- 2、执行到位，“细节”必须到位
 - 1) 执行：从细节中来，到细节中去
 - 2) 工作无小事，细节决定成败
- 3、执行要到位，“检查”必须到位
 - 1) 锁定责任，才能落实责任
 - 2) 信任不等于放任，授权不等于弃权
- 4、执行要到位，“结果”必须到位
 - 1) 讲功劳，讲结果，不是“做事”，而是“做成事”
 - 2) 请给我结果：为团队创造“结果”的具体方法及运用

六、 执行落地：高效执行的“七个不放过”

- 1、找不到问题的根源——“不放过”
- 2、找不到问题的责任人——“不放过”
- 3、找不到问题的解决方案——“不放过”
- 4、解决方案落实不到位——“不放过”
- 5、问题责任人没有受到教育——“不放过”
- 6、没有长期的改进措施——“不放过”
- 7、没有建立档案——“不放过”

模块四：一流精英团队“效率”篇·培养高效习惯，成为高效精英

【引子】：效率革命：效率要快，效果要好，效益要高

一、 效率总动员：养成高效习惯，成为高效精英

- 1、“效率”两翼图：左翼之痛 VS 右翼之生
- 2、效率与人生：效率提升的路径图
- 3、自我反思：为你的效率把把脉
- 4、“高效达人”是怎样炼成的
- 5、效率总动员：效率要快，效果要好，效益要高

二、 效率革命：平衡生活与工作的效率艺术

- 1、时间管理、自我管理与“生命管理”
- 2、GTD 高效模型：远离压力，提高效率，迈向从容之道
- 3、GTD 方法论 1：获得掌控的“五步骤”
- 4、GTD 方法论 2：调整视角的“六层次”
- 5、实操工具论：构建“互联网+效率”落地系统

三、 效率密码：挖掘 100%的效率增长空间

- 1、效率 DNA 解密：让效率倍增的关键技术
- 2、“土豆”技术：清单的习惯
 - 为什么精英都是“清单控”
 - 实操训练：清单式管理：21 天“清单思维”养成计划
- 3、“青蛙”技术：关键的要务
 - 要事第一，吃掉那只青蛙

——实操训练：“青蛙”日管控、周管控、月管控、年管控

4、“番茄”技术：专注的力量

——成功的法宝：简单易行的番茄工作法

——实操训练：“番茄工作法”沙盘演练与答疑

四、知行合一：将“效率管理”进行到底

1、每天效率管理：天天出成果，人人出效益

2、习惯的力量：“21 X 3”效率践行系统

3、效率精进之路：卓越是方向，成长在路上，相伴成长一起飞

【第三部分】一流精英团队“团队”与“协作”的实践篇

模块五：一流精英团队“团队”篇·打造鹰一样的个人，雁一样的团队

【引子】：你的企业是“团队”，还是“团伙”？

一、没有完美的个人，只有完美的团队

1、什么叫“团队”：人在一起叫聚会，心在一起叫团队

2、成功团队带给我们哪些启示

3、《西游记》团队成员可以开除谁

4、缺乏团队意识的群体 不过是一盘散沙

5、个人不可能完美，但团队可以完美

二、团队的“三种特性”具体解析

1、主动性：

1) 【关于“主动性”的反思】：问问自己，我为团队做了什么？

2) 别人做事时，你是否主动参与？领导不在时，你是否自觉主动？

3) 你的工作习惯是什么？主动发现问题？主动解决问题？

2、思考性：

1) 【关于“思考性”的反思】：团队发展的方案大部分是谁在思考？

2) 开讨论会时大家是踊跃发言？是否思考性地提出建设性方案？

3) 当你敲门时，你只带着问题，还带着解决方案了吗？

3、合作性：

1) 【关于“合作性”的反思】：你的团队精神体现在哪里？

- 2) 团队合作的“拳头”和“木桶”理论
- 3) 小成就靠个人，大成就靠团队，合作才能大作，携手才能共赢

三、 如何打造一流的员工团队

【建议 1】、一流员工团队是训练出来的：没有训练的员工是公司最大的成本

【建议 2】、打造团队“三步曲”

- (1)、建班子 (2)、定战略 (3)、带队伍

四、 打造一流员工团队之“建班子”

【引子】：政治路线确定之后，干部就是决定因素。

1、 团队组织核心圈的水平决定其成长发展速度

- 1) 团队的命运由领导人决定，领导人由核心圈影响
- 2) 核心圈不一样，团队发展速度肯定不一样

2、 领导干部素质的好坏决定团队战斗力的强弱

- 1) 领导艺术：“一头老虎带领一群羊” PK “一头羊带一群老虎”
- 2) 唐僧为什么当领导——无为而有为，无能而有能，无治而有治
- 3) 对团队成员内心真诚——做人要厚道，管理要霸道
- 4) 领导是灯塔、是榜样、是表率——以身作则，身先足以率人
- 5) 胸怀、格局、气度修炼——做人做事千万别人桌子底下放风筝

五、 打造一流员工团队之“定战略”

- 1、 “商解三国”之“定战略”
- 2、 “短命的新可乐”案例解析：战略不对，努力白费
- 3、 战略是成功的最主要的矛盾，是最重要的东西

六、 打造一流员工团队之“带队伍”

- 1、 打造一流团队之“执行力”
- 2、 打造一流团队之“沟通力”
- 3、 打造一流团队之“战斗力”

七、 打造一流员工团队之“沟通力”

- 1、 团队沟通技巧：
 - 1) 团队沟通“上对下”沟通技巧
 - 2) 团队沟通“下对上”沟通技巧

3) 团队沟通“平行”沟通技巧

2、人际沟通技巧：

1) 问问题的技巧：问对问题赚大钱

2) 聆听的技巧：“听”比“说”更重要

3) 认同肯定的技巧：同频、同流、交流、交心

4) 赞美的技巧：用放大镜看别人的优点

八、打造一流员工团队之“战斗力”

1、士气引爆——士气比武器更重要

1) 倡导“激情文化”：个个有激情，时时在状态

2) 激情文化的“四个凡事”思想

2、行动引爆——行动才是硬道理

1) 行动大于一切，行动，行动，再行动

2) 说一千，道一万，两横一竖就是“干”

3、激励引爆——让全员“跑起来”

1) 职场忠告：不要“混日子”了

2) 寻找动力：让自己跑起来

模块六：一流精英团队“协作”篇·从实战当中来，到实战当中去

引子：没有完美的个人，只有完美的团队

一、什么是团队协作

1、团队协作的定义

2、团队协作的案例赏析

3、没有完美的个人，只有完美的团队

二、高绩效团队协作的六大要素

1、团队合作训练—冠军团队如何工作？

2、团队合作的条件与团队合作的六大要素

3、团队合作中可能遇到的问题分解

三、团队中的分工合作

1、团队成员性格分析测试

2、团队成员的八大角色—如何担任好不同角色的要求

- 3、不同特点的团队成员的优点与弱点

四、 团队沟通与问题解决

- 1、沟通为什么对团队合作很重要
- 2、团队合作中常见的障碍分析
- 3、双赢思维：黑白之间是彩虹

五、 团队协作如何规划执行项目

- 1、项目规划流程：自然计划模式
- 2、团队协作：头脑风暴会
- 3、项目成果路演：世界咖啡

六、 压轴大戏：团队协作终极 PK 大战

- 1、深度体验：团队协作大型 PK 活动
- 2、从实战当中来，到实战当中去
- 3、总结、回顾、反思、改进



专职助理 ▶

13452473927（杨助理）

【特别说明】:

- 1、 由于张戴金老师在员工培训领域耕耘 14 年，在培训业界拥有极佳的知名度和美誉度，所以，市面上有一些老师在模仿张老师的课程资料设计与授课内容，但一直被模仿，从未被超越。请认准张戴金老师原创设计的课程大纲与授课内容，尊重知识产权，请“张戴金老师”做员工培训，说明您对员工培训是认真的！
- 2、 本资料原创版权归张戴金老师本人所有，仅供合作机构与终端客户使用，未经书面授权及同意，任何机构及个人不得模仿复制，否则追究法律责任。