

“学习强国”、“新时代”下的责任与执行
责任心是血脉 · 执行力是命脉

风靡全国党政机关、银行、企事业单位

最受欢迎的全员专题培训课程

中国著名员工培训专家张戴金老师 14 年 3000 场演讲经历实力开讲

“最实战”、“最激情”

“最震撼”、“最超值”



重塑责任心
赢在执行力

——责任到位，执行才不会缺位
——执行到位，结果才不会错位

主讲：张戴金

▶▶ 课程背景

【问题的症结】——

为什么？ 领导制定了目标、量化了指标，反复强调、磨破嘴皮，员工还是打折扣？

为什么？ 有些员工总是拖拖拉拉，做事没激情，责任心严重缺失，执行力实在太差？

为什么？ 他们有能力、有经验、有影响力，但就是不给好好干，心态问题很严重？

为什么？ 团队氛围不佳、勾心斗角、各自为战、推诿扯皮，而你天天救火和调节？

为什么？ 有人眼中只有工资却没有成长，单位没给你加薪，你有做过加薪的贡献吗？

为什么？ 开会讲过，工作交代过，最后还是碰到问题，我们被忙死、累死、气死……

▶ 症结出在哪里？

答案是员工们“**缺乏责任心，也缺乏执行力**”！

【请问】：执行力到底从哪里来？ 执行力源于责任心，责任心是第一执行力！责任心是前提、是基础，执行力是保障、是关键；只有责任心强了，执行才不会打折扣，实施中才不会走样，只有执行有效，才意味着责任到位；**责任到位，执行才不会缺位，执行到位，结果才不会错位！**

【我们的呼吁】——

“新时代”赋予新责任，在当今竞争惨烈的金融行业中，要牢记：责任心是血脉，执行力是命脉！**“责任心”是导致“结果”好与坏的重要因素；**工作不在于做事的类别，而在于做事的人；能力再强，缺少责任，工作应付只为完工，不可能把工作做好；任何上班都不是拿工资的理由，为单位创造有价值的结果才是得到报酬的最高衡量标准。提升执行力，就是要变“执行不力”为“执行够力”和“执行到位”。

要问团队组织里最损害绩效的病症是啥？那毫无疑问是工作中的“**责任心缺失**”以及与此相关的“**执行力严重不足**”现象。而医治它的根本做法就必须要有“**重塑责任心，提高执行力**”，此改变势在必行，不能再拖！

课程安排

课程时间 ▶ 1-2 天（6 小时/天）

培训形式 ▶ 主题演讲、案例教学、影音分享、互动演练、PK 竞赛……

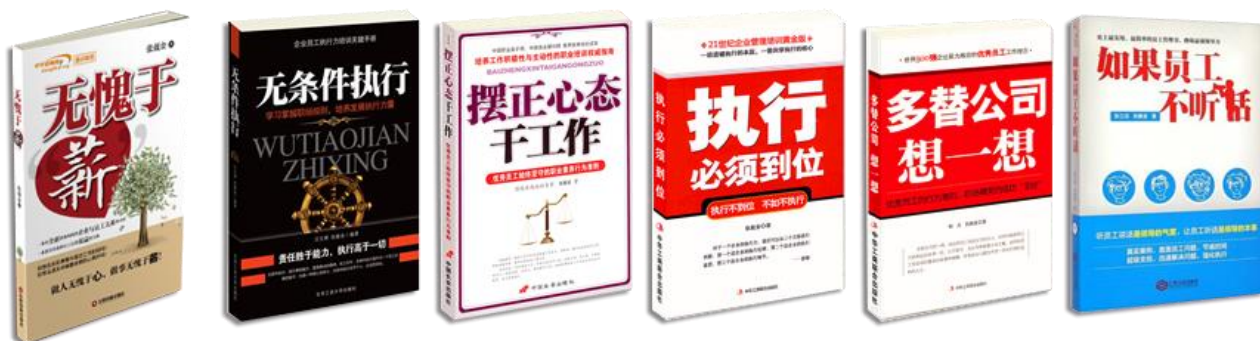
——激情、快乐、感动，原来这才是“真正的培训”，这才是“真正的效果”……

培训主讲 ▶ 张戴金老师 中国员工执行力第一人、中国著名实战派管理专家

《摆正心态干工作》、《执行必须到位》等多本畅销书作者 亲临授课

——他，14 年培训生涯、演讲高达 3000 多场、学员超过 2000000 人次，员工培训实力派！

——未曾君临，已被传说！全员培训，品质保证，请认准“张戴金”老师，大家都知道！



课程收益

【课程带给企业收益】 如何建立不依赖能人的业务体系—制度执行力

- ✓ 激发干事激情、勇于突破创新精神：树立勇争一流的执行意识；培养争先进位意识
- ✓ 改变：只言论不行动、有部署无检查，当工作“二传手”、领导“传话筒”。
- ✓ 正视荣辱观，改变：“事不关己、高高挂起、明哲保身、但求无过”的恶习。
- ✓ 责任明确，利益直接、有效沟通、提升团队执行力，储备高效后备管理人才！
- ✓ 如何有效强调结果导向、责任划分、监督和激励机制？如何提高下属工作绩效？

【课程带给员工收益】 将参与者打造成职业者、专业、敬业的职业化人才

- ✓ 请思考：凭什么交换你每天的薪酬，你的工资从哪里来，30 年以后拿什么来养活自己？
- ✓ 机会不是等来的，责任的承担就是能力的提升，工作到位能有好位，做不可替代的员工。
- ✓ 岗位有替代性，打好自己的事业基础，每天进步一点点，有效管理自己的职业生涯……
- ✓ 高标准、严要求；把一分钟当做 60 秒的人，要比把一分钟当一分钟的人更有机会。

▶▶ 课程大纲

第一部分：重塑责任心——责任胜于能力

一、重塑责任之“建立责任意识”·责任决定成败

- 1、重新抛出话题：责任，责任，还是责任
- 2、工作承载责任：选择了工作，就选择了责任
- 3、你的责任心，决定你成就的大小
- 4、扩大“责任圈”，便放大了“成功圈”
- 5、“企业”就是我的家，对工作负责就是对自己负责

二、重塑责任之“解读两者关系”·责任胜于能力

- 1、为什么“这个世界上到处都是有才华的穷人”
- 2、没有高度的责任心，没有了拼搏精神，再有能力也是空谈
- 3、三分能力，七分责任，责任胜于能力
- 4、责任是软的，能力是硬的，责任的承担就是能力的提升
- 5、有能力又负责，并且有拼搏精神的员工，才是团队骨干

三、重塑责任之“创建责任文化”·集体利益至上

- 1、团队第一，荣誉至上：集体的力量如钢铁，众人的智慧如日月
- 2、把集体利益放在第一位，无名也有名；把个人利益放在第一位，有名也无名
- 3、“企业”是我们共同的事业：集体奋斗，共建共荣
- 4、合作共赢：合作才能大作，携手才能共赢
- 5、从理念到动作：树立团队责任的“五大作风”

四、重塑责任之“选择承担责任”·我负责，我成长，我成功

- 1、自我修炼：我是一切问题的根源
- 2、“企业兴亡，我的责任”是最高的责任标准
- 3、勇于负责任，才能担重任，责任心是第一执行力
- 4、摒除借口病：不为失败找借口，只为成功找方法
- 5、面对问题，问题解决一半；逃避问题，问题扩大一倍

五、重塑责任之“责任落实到位”·责任重在落实

- 1、无效责任：“人人有责”，最终变成“人人无责”

- 2、责任不分大小，关键在于落实
- 3、把责任留给自己，把结果带给“企业”
- 4、锁定责任，才能锁定结果
- 5、复命：结果第一，请给我结果吧

第二部分：赢在执行——执行必须到位

一、执行标准：高效执行的“三把标尺”

- 1、100%沟通到位——“该说的要说到”
 - 1) 反思：——该说的，说了没
 - 2) 不要说废话，说太多废话的人迟早会成为“废人”
- 2、100%实施到位——“说到的要做到”
 - 1) 反思：——说到的，做了没
 - 2) “想”是问题，“做”才是真正的答案
- 3、100%结果到位——“做到的要见到”
 - 1) 反思：——做到的，见到没
 - 2) 忙要忙到点子上，让每一个员工成为组织的盈利单位

二、化解阻力：革除团队执行“五大陋习”

- 1、“**讲过了**”就“**盯**”（管理是盯出来的）——“**盯**”了没有？
 - 1) 树立共同的目标，紧盯目标，为目标而战
 - 2) 带着信心出去，带着目标和结果回来
- 2、“**我不会**”就“**练**”（能力是练出来的）——“**练**”了没有？
 - 1) 伟大是熬出来的，骨干是折腾出来的
 - 2) 千万别把运气当本事，运气与本事是两码事
- 3、“**不可能**”就“**逼**”（潜力是逼出来的）——“**逼**”了没有？
 - 1) 成功：差一点就失败了；失败：差一点就成功了
 - 2) 全力以赴：变“不可能”为“不，可能”
- 4、“**没办法**”就“**想**”（办法是想出来的）——“**想**”了没有？
 - 1) 思想不滑坡，方法总比困难多

2) 心法大于方法，心有所向，法有万种

5、 “找借口”就“没有任何借口”——“找借口”了没有？

1) 推卸责任是借口，解决问题是原因

2) 习惯找借口，成功没入口

三、 实战执行：高效执行应该这样做

1、 方法论 1：具体执行项目应该如何规划

1) 执行项目管理的“自然计划模式”

✓ 宗旨：最终目的

✓ 愿景：远景描述

✓ 头脑风暴：思维导图，大量收集

✓ 组织整理：全面筛选，明确意义

✓ 行动方案：下一步行动，责任到人

2) 项目实操·案例分享

2、 方法论 2：高效执行的效率密码与核心技术

1) 效率 DNA 解密：让效率倍增的关键技术

2) “土豆”技术：清单的习惯——为什么精英都是“清单控”

3) “青蛙”技术：关键的要务——要事第一，吃掉那只青蛙

4) “番茄”技术：专注的力量——终结拖延症，神奇的番茄工作法

四、 执行核心：结果导向，执行必须到位

【引子】：执行不到位，不如不执行

1、 执行到位，“细节”必须到位

1) 执行：从细节中来，到细节中去

2) 工作无小事，细节决定成败

2、 执行要到位，“检查”必须到位

1) 锁定责任，才能落实责任

2) 信任不等于放任，授权不等于弃权

3、 执行要到位，“结果”必须到位

1) 讲功劳，讲结果，不是“做事”，而是“做成事”

2) 请给我结果：没有如果，只有结果；只有功劳，才有酬劳

五、知行合一：高效执行的“七不放过”

- 1、 找不到问题的根源——“不放过”
- 2、 找不到问题的责任人——“不放过”
- 3、 找不到问题的解决方案——“不放过”
- 4、 解决方案落实不到位——“不放过”
- 5、 问题责任人没有受到教育——“不放过”
- 6、 没有长期的改进措施——“不放过”
- 7、 没有建立档案——“不放过”



专职助理 ▶

13452473927（杨助理）

【特别说明】:

- 1、 由于张戴金老师在员工培训领域耕耘 14 年，在培训业界拥有极佳的知名度和美誉度，所以，市面上有一些老师在模仿张老师的课程资料设计与授课内容，但一直被模仿，从未被超越。请认准张戴金老师原创设计的课程大纲与授课内容，尊重知识产权，请“张戴金老师”做员工培训，说明您对员工培训是认真的！
- 2、 本资料原创版权归张戴金老师本人所有，仅供合作机构与终端客户使用，未经书面授权及同意，任何机构及个人不得模仿复制，否则追究法律责任。